

Tessi pour la
SANTÉ



tessi

Maîtriser les données médicales et administratives



Le Digital : un outil puissant au service des établissements

Le secteur de la santé fait face à des enjeux qui impliquent de profonds changements : vieillissement de la population, affections de longues durées, épidémies ...

Pour y répondre, les établissements de soins et médicaux-sociaux ont résolument pris le virage du digital et entreprennent une triple transformation :

- dans leur relation avec les patients qui deviennent acteurs de leurs parcours thérapeutiques ;
- dans l'organisation du travail des professionnels, qui bénéficient de données de santé fiables et pertinentes ;
- dans leur gestion pour optimiser leur organisation, améliorer le service médical rendu et se conformer à des référentiels de plus en plus exigeants.

La e-santé est une priorité d'investissements des hôpitaux et cliniques

64% font des parcours patients numériques une priorité pour 2021

49% ne disposent pas encore d'une plateforme d'envoi de documents aux autres acteurs de la chaîne du soin

59 % vont continuer à investir dans la GED, l'archivage et la dématérialisation

Source : enquête IDC 2020

Pour quels enjeux ?...

- Parcours Patient
- Identito-vigilance
- Archivage électronique légal
- Dématérialisation du dossier patient
- Courriers et messageries de santé
- Signature électronique
- Recueil du consentement
- Paiements de prestations

... Et quels gains ?

- Simplifier les parcours
- Réduire les files d'attente
- Libérer du temps médical et administratif
- Mieux coordonner ville et hôpital
- Sécuriser les données
- Respecter le droit des patients
- Garantir la conformité aux référentiels

Un ensemble de solutions sécurisées et interopérables pour la e-santé

Prestataire de confiance pour le monde de la Santé et de son écosystème, Tessi traite chaque année près de **10 millions de dossiers** d'assurance santé, expédient plus de **800 000 courriers médicaux recommandés** et héberge au sein de son datacenter certifié HDS depuis 2017, plus de **3,5 péta octets de données de santé**.

Nous accompagnons les établissements de soins et les acteurs de la Santé dans leur transformation digitale, dans l'optimisation de leurs processus métiers et dans la sécurisation des données médicales et non-médicales.

Nous avons élaboré une offre dédiée prenant en compte les spécificités et les enjeux de la santé.

Ainsi, notre offre a comme ambition d'être :

- **Numérique** - conçue pour traiter et sécuriser des flux de données papier ou numérique, administratifs ou médicaux
- **Exhaustive** - destinée aux acteurs de la santé : Patients, Professionnels de santé, Etablissements de soins et d'hébergement
- **Inclusive** - une offre globale qui assure l'universalité de l'accès aux soins et assure l'Inclusion de toute la population
- **Sécurisée et interopérable** - une offre conforme aux plus hauts niveaux d'exigences des gouvernements et des autorités de santé

Nos solutions sont ainsi conçues pour :

- **Fluidifier les parcours patients** de la pré-admission jusqu'au paiement, via des plateformes digitales innovantes impliquantes et source d'une expérience unique pour le patient.
- **Dématérialiser le dossier patient** afin de mieux valoriser et partager les données de santé, et sécuriser leur conservation, grâce à un système d'archivage électronique conforme.
- **Dématérialiser** les flux sortants de gestion administrative et médicale des établissements, pour en réduire les coûts et améliorer les interactions avec leur écosystème.



Partout où la donnée de santé doit être dématérialisée, fiabilisée ou sécurisée, Tessi vous accompagne

Digitalisation des parcours patient

- Portail de pré-admission en ligne et espace patient
- Collecte des données et des documents
- Contrôles automatisés des documents et des données
- Consentement et signature électronique
- Back-office de gestion des dossiers
- Interopérabilité SIH

Dématérialisation des dossiers patients et administratifs

- Numérisation fidèle et copies fiables
- Consolidation des dossiers papier et électronique
- Archivage à valeur probatoire
- Accompagnement à la destruction des flux papier
- Dématérialisation des dossiers administratifs (facture, RH...)

Emission multicanal des flux de courriers

- Courriers médicaux et administratifs
- Plateforme émission multicanal
- Envoi simple ou recommandé
- Lettre recommandée électronique
- Editique industrielle
- Interopérabilité MSSanté
- Versement dans le DMP



CONFORMITÉ

Garantissez l'intégrité et la pérennité de vos documents et données grâce à un système d'archivage électronique conforme et légal.

La plateforme Tessi est certifiée marque NF544 pour la numérisation fidèle et NF461 en tant que système d'archivage électronique à valeur probatoire et prestataire d'archivage pour le compte de tiers.



SECURITÉ

Bénéficiez d'une infrastructure sécurisée pour l'hébergement et l'exploitation de vos documents et données.

L'architecture d'hébergement Tessi est redondée sur deux datacenters en France, classés Uptime Institute TIER III et certifiés ISO9001, ISO14001 et ISO27001. Elle assure une très haute disponibilité de service (99,982%) et garantit la continuité et la reprise d'activité.



PROTECTION

Assurez la traçabilité et la protection de vos données en toute sérénité.

Tessi a mis en place toutes les mesures adéquates afin de se conformer aux exigences du RGPD et au Code de la Santé Publique. Nos datacenters sont ainsi certifiés HDS pour héberger les données de santé et SIAF pour l'archivage numérique publique.