



La solution courrier multicanal

Une plate-forme unique pour l'envoi de tous vos documents

Tessi POST est une solution permettant de piloter la production et la diffusion multicanal de tous types de communications d'entreprise :

- Courriers égrenés,
- Courriers de gestion,
- Envois simples ou recommandés,
- E-mailings, SMS ou fax.

En quelques clics, vous déposez vos documents via un portail web ou une imprimante virtuelle, choisissez le canal de distribution souhaité, suivez la production et l'envoi de vos flux depuis votre poste de travail.

Tessi POST vous permet ainsi de :

- Réduire considérablement vos coûts de traitement,
- Réduire vos frais d'affranchissement,
- Gagner en productivité.

Pour aller plus loin, Tessi POST LRE vous offre la possibilité d'envoyer vos recommandés en mode 100% électronique conformément au cadre réglementaire en vigueur, pour encore plus d'économies.



QUELS USAGES ?

- Courriers égrenés
- Courriers de gestion
- Envois simples ou recommandés
- Campagnes marketing et promotionnelles
- Notifications d'information

QUELS BÉNÉFICES ?

- 25% de réduction des coûts de traitement
- 20% de réduction des coûts d'affranchissement
- 20% de gain de productivité
- Sécurisation et traçabilité des envois
- Gestion des retours pour les recommandés
- Archivage à valeur probatoire
- Simplicité de mise en œuvre

LES AVANTAGES DU MULTICANAL AVEC TESSI POST



COMPOSITION DOCUMENTAIRE

Un éditeur graphique en ligne

Tessi POST vous permet de concevoir, personnaliser et envoyer vos campagnes directement depuis votre poste de travail.

- Autonomie et simplicité
- Bibliothèques de modèles, ajouts d'images, destinataires : vous disposez d'une liberté totale de mise en page
- Chaîne de gestion documentaire complète, puis la conception jusqu'à l'envoi et au suivi



SÉCURITÉ DES ÉCHANGES

Un suivi complet de vos envois

Tessi POST est une solution hébergée en mode SaaS assurant la traçabilité complète de vos envois.

- Transfert et traitement sécurisés des données
- Service de reporting web complet
- Suivi des PND et des retours
- Archivage électronique de vos documents



RELATION CLIENT

La performance du multicanal

La multiplicité des canaux de diffusion de vos messages vous permet de renforcer votre proximité clients et d'optimiser votre stratégie de communication.

- Ciblage : le bon média pour le bon destinataire
- Cascade : envoi de plusieurs communications dans le temps via des canaux différents
- Campagnes cross-canal pour une efficacité maximale



SOUPLESSE D'UTILISATION

Une solution accessible et intuitive

L'installation et le déploiement de Tessi POST s'effectuent simplement et rapidement.

- Solution modulaire et paramétrable
- Accès et disponibilité 7j /7, 24h/24
- Environnement de travail préservé
- Ergonomie et simplicité d'utilisation

DE LA GESTION DE CONTENU À L'ARCHIVAGE À VALEUR PROBATOIRE

Grâce à des modules fonctionnels étendus et des outils d'intégration ouverts, Tessi DOCUBASE apporte des réponses complètes sur mesure aux besoins de gestion du cycle de vie des documents.



1

Capture des documents

- Dépôt et capture des documents via un portail web, un driver d'imprimante ou encore en mode de transfert automatique



2

Traitement des documents reçus

- Massification et allotissement pour les courriers postaux, traitement électronique pour les autres flux



3

Consultation et suivi en ligne

- Accessibilité 7j /7, 24h/24 du portail web pour consultation et suivi des étapes d'envoi et de réception



4

Archivage à valeur probatoire

- Archivage électronique de vos documents sensibles ou en fonction de vos contraintes légales



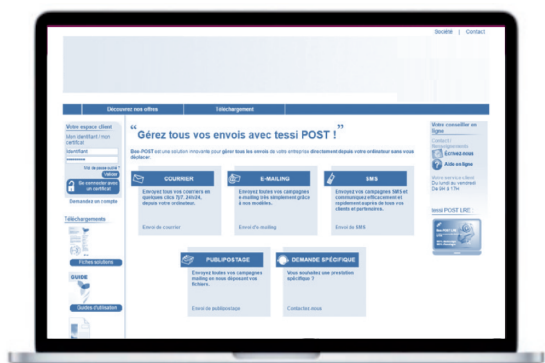
5

Gestion des retours

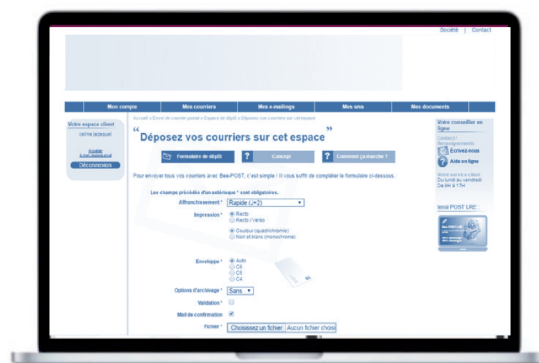
- Prestation de gestion des retours AR et PND pour les courriers recommandés, reportings statistiques pour les campagnes e-mails et SMS



6



Choix du canal de diffusion sur le portail Tessi POST



Dépôt d'un courrier et choix des options

DES PRESTATIONS DE SERVICE COMPLÉMENTAIRES



GESTION DES RETOURS POUR LES COURRIERS RECOMMANDÉS

Tessi POST se complète d'un service optionnel outsourcé de gestion des retours pour les courriers recommandés.

- Retours des preuves de distribution (AR) ou des plis non distribuables (PND) en centre Tessi
- Numérisation des AR et des PND
- Restitution électronique de l'ensemble des preuves
- Consultation en ligne



UNE SOLUTION AUSSI EN MODE SAAS

Pour un service complet jusqu'à la production et la remise postale de vos documents, Tessi POST se complète de prestations éditiques industrielles Tessi ou s'intègre avec vos propres chaînes d'édition.

- Transfert et traitement sécurisés des données
- Editique et affranchissement industriels des courriers
- Sécurité de production via Plan de Continuité d'Activité (PCA)



ARCHIVAGE ÉLECTRONIQUE À VALEUR PROBATOIRE

Tessi POST intègre des services optionnels de coffre-fort numérique pour l'archivage électronique de vos documents sensibles et éléments de preuve.

- Intégrité des données archivées
- Durée de conservation en fonction de vos contraintes légales
- Accessibilité et disponibilité 7j /7, 24h /24



Suivi des envois et de leurs statuts