Communiqué de presse

Boulogne-Billancourt, le 26 octobre 2026

TESSI ACCÉLÈRE LE DÉVELOPPEMENT DE SOLUTIONS SANTÉ-PRÉVOYANCE ET NOMME BÉATRICE HONNORÉ À SA DIRECTION GÉNÉRALE



Tessi annonce la nomination de Béatrice Honnoré à la Direction générale de sa Business Line Solutions Santé-Prévoyance (SSP). Cette arrivée marque une nouvelle étape dans les ambitions de croissance du Groupe sur ce marché stratégique.

Forte de plus de 35 ans d'expérience dans l'assurance, Béatrice Honnoré aura pour mission d'accélérer le développement de SSP, en s'appuyant sur les expertises métiers, la puissance de déploiement opérationnel et les investissements technologiques de Tessi.

Solutions Santé-Prévoyance, au cœur des ambitions de Tessi dans l'assurance

Avec Solutions Santé-Prévoyance, Tessi dispose d'une organisation spécialisée associant plateformes technologiques, services de gestion et expertise opérationnelle pour répondre aux enjeux spécifiques des acteurs de l'assurance et de la protection sociale.

Alors que les attentes des assurés évoluent et que l'innovation technologique offre de nouvelles opportunités, **SSP ambitionne de faire évoluer les modèles traditionnels de gestion en conjuguant performance économique, qualité de service et expérience assuré.**

Cette ambition s'inscrit pleinement dans le positionnement de Tessi, **« BPO spécialiste, dans un monde agentique »,** qui associe la maîtrise des processus métiers, la puissance de son excellence opérationnelle et les nouvelles capacités offertes par l'intelligence artificielle.

L'objectif est d'automatiser les traitements à fort volume, afin de réallouer l'expertise humaine dans les situations complexes à forte valeur ajoutée, et de permettre aux organismes assureurs de gagner en compétitivité, tout en renforçant la satisfaction et la fidélisation de leurs assurés.

Cette approche repose sur des capacités déjà opérationnelles et sur les investissements du Groupe, notamment dans le développement d'une nouvelle génération d'OWLINK by tessi, sa plateforme dédiée à la Santé-Prévoyance. Elle vise également à faire évoluer les modèles de partenariat en associant **plateformes, services managés** et engagements de performance, au service d'une création de valeur durable pour les clients.

SSP bénéficie de la solidité et de la puissance industrielle de Tessi, qui réalise dans l'assurance **plus de 200 millions d'euros de chiffre d'affaires, avec plus de 200 clients, 15 centres de services et 12 millions de personnes protégées.**

« Avec Solutions Santé-Prévoyance, nous avons l'ambition d'accélérer notre développement sur un marché en pleine transformation. Notre positionnement de BPO spécialiste dans un monde agentique nous permet de conjuguer la puissance de nos opérations, la profondeur de nos expertises métiers et les nouvelles possibilités offertes par l'intelligence artificielle. Mais notre véritable ambition va au-delà de la technologie : il s'agit de créer davantage de valeur pour nos clients et d'améliorer durablement l'expérience de leurs assurés. L'arrivée de Béatrice Honnoré marque une nouvelle étape dans cette dynamique. Sa connaissance du secteur, sa culture du développement et son expérience des transformations seront des atouts déterminants pour porter les ambitions de Solutions Santé-Prévoyance. »

Alain de Lambilly, CEO de Tessi

Béatrice Honnoré, une experte reconnue et expérimentée pour accélérer le développement de SSP

Forte de plus de 35 ans d'expérience dans l'assurance, Béatrice Honnoré a construit son parcours à la croisée des métiers de l'assurance, du conseil, des technologies et du développement commercial.

Elle a exercé des responsabilités de direction chez Allianz (ex-AGF), Willis Towers Watson, Generali et Harmonie Mutuelle, avant de prendre la direction de l'activité ITN d'Inetum (ex-GFI). Elle a ensuite rejoint Deloitte, puis EY en 2022 en qualité de Lead Partner Assurance Conseil.

Ce parcours lui confère une connaissance approfondie des enjeux auxquels sont confrontés les acteurs de l'assurance et de la protection sociale, tant en matière de transformation des modèles opérationnels que d'innovation, d'expérience client et de développement commercial.

À la Direction générale de Solutions Santé-Prévoyance, **Béatrice Honnoré aura pour mission d'accélérer la croissance de la Business Line, de renforcer son positionnement auprès des grands acteurs du marché et de développer de nouvelles propositions de valeur.**

Elle s'appuiera sur les expertises commerciales, métiers, produits, technologiques et opérationnelles du Groupe pour accompagner le développement de SSP, renforcer les relations avec ses clients et construire de nouvelles offres associant technologies, services de gestion et intelligence artificielle.

Son ambition sera également de faire évoluer les modèles de collaboration avec les acteurs de la Santé-Prévoyance, en privilégiant des partenariats de long terme fondés sur la performance opérationnelle, l'amélioration de l'expérience assuré et la création de valeur partagée.

« Rejoindre Tessi représente l'opportunité de porter un projet de développement ambitieux, au cœur des transformations de la Santé-Prévoyance. Le Groupe dispose d'atouts majeurs : une connaissance approfondie des métiers, une capacité industrielle éprouvée et des investissements technologiques qui ouvrent de nouvelles perspectives. Mon ambition est de capitaliser sur ces forces pour accélérer notre croissance, développer de nouvelles propositions de valeur et renforcer notre position de partenaire de confiance auprès de nos clients. Je suis particulièrement heureuse de rejoindre les équipes de Solutions Santé-Prévoyance pour construire avec elles cette nouvelle étape. »

Béatrice Honnoré, Directrice Générale de Solutions Santé-Prévoyance

Cette nomination s'inscrit dans la stratégie de Tessi visant à renforcer la spécialisation de ses Business Lines et la complémentarité de ses expertises transverses. Elle traduit la volonté du Groupe de conjuguer proximité métier, innovation technologique et excellence opérationnelle pour accompagner les transformations de ses clients et soutenir durablement leur développement.

À propos de Tessi

Tessi - BPO spécialiste, dans un monde agentique, accompagne les entreprises et les acteurs publics dans la conception, l'orchestration et l'exécution de leurs processus métiers. Le Groupe combine expertise métier, technologies souveraines et intelligence artificielle pour prendre en charge, sécuriser et optimiser les opérations de ses clients, de bout en bout.

Présent dans plus de 14 pays, Tessi compte 14 200 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 545 M€ en 2025.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi
Tél. +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse
Joacquim Berenguer
Tél. +33 (0)6 64 40 21 95
j.berenguer@rudpedersen.com