

THIBAUD SIMPHAL, ANCIEN GM EUROPE DE L'OUEST ET DU SUD D'UBER, REJOINT LE COMITÉ DE SURVEILLANCE DU GROUPE TESSI

Tessi, BPO spécialiste, dans un monde agentique, annonce la nomination de Thibaud Simphal au sein de son Comité de Surveillance. Cette arrivée s'inscrit dans la dynamique engagée depuis un an par Alain de Lambilly, CEO du Groupe. Thibaud Simphal sera également Senior Advisor et, à ce titre, conseillera le Comité Exécutif dans la transformation agentique du Groupe.



Thibaud Simphal apporte à Tessi son expérience reconnue du déploiement à grande échelle de technologies de rupture dans des environnements de services régulés. Il a été l'un des premiers dirigeants d'Uber en Europe, en tant que Directeur Général Europe de l'Ouest et du Sud, avant de diriger d'autres divisions au niveau mondial entre 2022 et 2026 (Directeur Général Monde Business Hailables – Taxi/Auto/Moto, puis Directeur Monde Électrification & Développement Durable).

Thibaud partage la conviction de Tessi que l'IA agentique dans des secteurs comme l'Assurance, dont la Santé-Prévoyance, la Banque, l'Énergie et Services Publics va révolutionner les workflows des métiers et l'expérience des clients.

Pour Alain de Lambilly, CEO de Tessi : *« L'arrivée de Thibaud Simphal envoie un signal fort au marché et confirme l'ambition de notre trajectoire. Son expertise internationale des business models technologiques à grande échelle renforcera notre capacité à réinventer le BPO dans le monde agentique. »*

Pour Jean-Louis Savoye, Co-CEO de Dentressangle et Président du Comité de Surveillance : *« Nous nous réjouissons d'accueillir Thibaud Simphal. Il va apporter au Comité de Surveillance, son expérience de la transformation des métiers de service par la technologie. Le Groupe lui souhaite la bienvenue. »*



Réussir la révolution du BPO dans le monde agentique

En s'appuyant sur la connaissance des métiers des clients forgée depuis des dizaines d'années, Tessi entend déployer la puissance de la technologie agentique pour porter les parcours clients à un niveau supérieur de création de valeur et d'efficacité.

Thibaud Simphal, membre du Comité de Surveillance : *« Je suis convaincu du potentiel de l'IA et de l'agentique pour les BPO spécialistes comme Tessi. Comme l'a récemment écrit Julien Bek de Sequoia, "Services is the new software*". Je suis ravi d'aider Tessi à réussir cette révolution. »*

À propos de Tessi

Tessi est un acteur international du Business Process Outsourcing, opérant dans un monde devenu IA agentique. Le Groupe accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la transformation de leurs processus métiers. Son expertise, ses plateformes technologiques souveraines incluant l'IA fiabilisent les opérations et accélèrent la performance de ses clients. Présent dans plus de 14 pays, Tessi compte 14 200 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 545 M€ en 2025.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Joacquin Berenguer
Tél. +33 (0)6 64 40 21 95
j.berenguer@bcadvisory.fr

* "Les services sont les nouveaux logiciels"