

RECOMMANDÉS ÉLECTRONIQUES : AVEC TESSI POST AE, TESSI SIMPLIFIE LES DÉMARCHES DES SYNDICS DE COPROPRIÉTÉ ET ADMINISTRATEURS DE BIENS

Tessi, acteur de référence de la digitalisation des processus métiers, annonce le lancement de Tessi POST AE, sa nouvelle solution d'Avis Électronique (AE) conçue pour répondre aux besoins spécifiques des syndics de copropriété et administrateurs de biens.

Chaque année, plusieurs dizaines de millions de courriers recommandés sont envoyés par les syndics de copropriété et administrateurs de biens en France, principalement pour les convocations et procès-verbaux d'assemblées générales ou les mises en demeure. Ce volume considérable illustre l'ampleur de l'enjeu de simplification et de dématérialisation de ces échanges réglementés.

Encadré par le Décret n°2020-834, l'Avis Électronique a bénéficié d'un aménagement réglementaire pour simplifier les communications essentielles (convocations d'AG, procès-verbaux d'AG et mises en demeure) entre les acteurs de la profession et les propriétaires.

Avec Tessi POST AE, l'envoi de ces documents s'effectue désormais en un clic, tout en garantissant conformité réglementaire, traçabilité et archivage sécurisé.

Une solution pensée pour les gestionnaires et copropriétaires

Tessi POST AE garantit une solution simple, sécurisée et conforme :

- L'envoi est instantané,
- L'émetteur est identifié contribuant à un parcours rassurant,
- Le respect des délais de prévenance est garanti, ainsi que la gestion des renoncements à la dématérialisation,
- Un portail dédié permet de retrouver facilement tous les documents.

De plus, la solution est sécurisée (envoi d'un mot de passe à usage unique par e-mail ou SMS) et offre une traçabilité complète (horodatage) des preuves de dépôt et de réception, ainsi que l'archivage à valeur probatoire d'un an.



Pratique, moderne et jusqu'à 6 fois moins cher qu'un envoi papier, Tessi POST AE transforme un acte administratif contraignant en un geste digital simple et sécurisé. Une petite révolution du quotidien pour tous ceux qui doivent notifier, prouver, et surtout se concentrer sur l'essentiel : la relation client.

« Le secteur de l'immobilier avait besoin d'une alternative numérique tout aussi fiable que la lettre recommandée électronique, mais plus simple dans sa réception. C'est chose faite avec Tessi POST AE qui répond à cette attente avec une solution économique, rapide et parfaitement conforme. » **déclare Stéphane SEILLIER, Directeur Digital Print & CCM Services chez Tessi.**

Une gamme complète d'offres de recommandés électroniques

Avec Tessi POST, les entreprises et organismes disposent désormais d'un éventail d'offres complet en matière de recommandés électroniques : Tessi POST LRE (Lettre Recommandée Électronique), Tessi POST ERE (Envoi de Recommandé Électronique) et Tessi POST AE (Avis Électronique).

Fort de cette gamme, Tessi accompagne chaque année ses clients dans l'émission de plus de 8 millions de recommandés, papier comme électroniques, confirmant sa position d'acteur de référence sur ce marché stratégique.

À propos du groupe Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Outsourcing (BPO) et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leurs parcours clients. Présent dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 400 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 540 M€ en 2024.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Joachim Berenguer
Tél. +33 (0)6 64 40 21 95
j.berenguer@bcadvisory.fr