

TESSI LANCE SQUALIA BPA, SA SOLUTION D'AUTOMATISATION DES PROCESSUS, CONÇUE AUTOUR DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Innovation&trust, la digital factory du groupe Tessi, annonce le lancement de Squalia BPA, une solution Cloud Native novatrice, construite autour et avec l'IA. Squalia BPA permet aux entreprises de gérer et optimiser leurs processus simplement, continuellement, avec efficacité et agilité. La solution améliore la satisfaction clients et employés, tout en réduisant les coûts opérationnels et en préservant la souveraineté numérique des organisations.

Dans un contexte d'accélération de la transformation digitale où 63% des dirigeants aspirent à éliminer les tâches manuelles répétitives¹, Squalia BPA se positionne comme un outil stratégique pour orienter les efforts vers des activités à plus forte valeur ajoutée. La solution confirme l'ambition du groupe Tessi d'exploiter les technologies de pointe telles que le low-code/no-code, le machine learning ou les IA génératives les plus avancées du marché, au service d'une digitalisation centrée sur l'humain.

La bonne IA générative pour chaque usage

Agnostique, Squalia BPA a été nativement conçue pour embarquer les IA génératives les plus en pointe. Cet atout permet à chaque entreprise de sélectionner en fonction de ses objectifs de souveraineté, mais aussi du niveau de performance attendu, le LLM (grand modèle de langage) le plus adapté à chaque processus. L'intelligence artificielle est utilisée par Squalia BPA pour modéliser les processus et les tâches, aider à intégrer les applications tierces et améliorer l'expérience de tous.

Des processus durables au service des meilleures expériences humaines

En s'appuyant sur l'IA et en supprimant les tâches répétitives, Squalia BPA améliore significativement l'expérience des clients utilisateurs comme des collaborateurs internes.

Solution de dernière génération, elle aide les gestionnaires dans l'optimisation continue de leurs processus : une approche incrémentale guidée par les données où l'IA propose des améliorations, des automatisations, ainsi que des simulations et projections. Cette optimisation continue est proposée et mesurée tant sur le plan financier que sur celui de l'efficacité opérationnelle, mais aussi sur celui de l'empreinte environnementale, un enjeu majeur dans tous les secteurs.

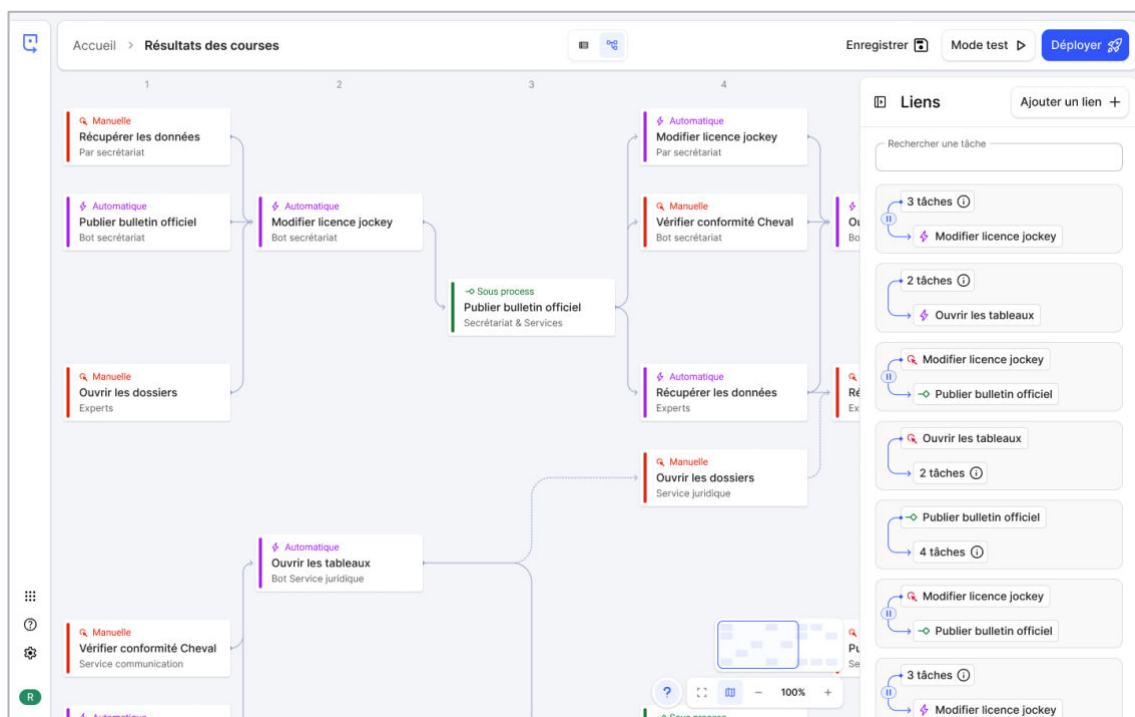
¹ Source : Markess by Exaegis, Tendances – Digitalisation des processus 2023

Enfin, Sqalia BPA est développée selon des méthodes de codage éco-responsable, en accord avec la Charte Numérique Responsable du groupe Tessi (en cours de certification).

Une approche inédite pour des processus fluides de bout en bout

Avec à son actif plus de cinq décennies de pratique des Business Process Services, le groupe Tessi bénéficie d'une expertise reconnue au niveau international.

La solution Sqalia BPA offre une expérience unique en matière d'optimisation et de décloisonnement front/back des processus métier, et assure ainsi nativement la gestion de bout en bout des processus les plus complexes.



« Sqalia BPA offre aux entreprises une opportunité unique de repenser leurs processus de bout en bout, en combinant l'état de l'art de la technologie à l'expertise métier du groupe Tessi. Cette nouvelle solution témoigne une fois encore de notre engagement envers l'innovation, la sécurité et la durabilité, tout en plaçant l'humain au cœur de la transformation digitale » **déclare Emmanuelle Ertel, directrice générale d'Innovation&trust, groupe Tessi.**

Retrouvez toutes les informations sur les solutions Sqalia sur www.sqalia.com.

À propos d'Innovation&trust

Éditeur de logiciels innovants, Innovation&trust est la digital factory du groupe Tessi. Nous développons les solutions numériques qui replacent l'humain au cœur des parcours. Notre vision du numérique s'appuie sur 3 valeurs fondamentales placées au cœur de nos solutions : l'Innovation, le Cloud Native et le Green IT.

Innovation&trust propose ainsi une offre étendue de logiciels autour de 5 verticales : Wizcare (e-santé), Certigna (confiance numérique), Sqalia (Content Services Platforms),



Business Services Platforms, Devops & Cloud Services. Portée par 250 collaborateurs dédiés à la Tech au sein de 3 centres de R&D en France, en Espagne et au Maroc, Innovation&trust fédère également un écosystème ouvert d'innovation grâce à son accélérateur européen de startups : Pépites Shaker.

À propos de Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leurs parcours clients. Présent dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13000 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 532 M€ en 2023.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Joaquim Berenguer
Tél. +33 (0)6 64 40 21 95
j.berenguer@bcadvisory.fr