

AVEC TARDIGRADE, TESSI AFFICHE SON AMBITION D'ACTEUR DE RÉFÉRENCE SOUVERAIN DE L'IA POUR LES ENTREPRISES, AVEC 10 MILLIONS D'INVESTISSEMENT A LA CLÉ

Avec des revenus supérieurs à 500 millions d'euros en 2022, Tessi s'affirme en tant qu'acteur leader de la transformation digitale des entreprises. Le groupe et sa digital factory Innovation&trust franchissent une étape majeure avec le lancement d'une gamme de solutions d'optimisation intelligente des processus métier entraînée par GPT-3 et Llama2.

Le Business Process Management est aujourd'hui un véritable enjeu stratégique pour les entreprises, impactant la chaîne organisationnelle, de la gestion des ressources humaines à l'outil de production, en passant par l'expérience client et in fine la performance dans son ensemble. Parallèlement, l'IA intensifie la concurrence entre les entreprises, devenant ainsi un véritable différenciateur et un facteur clé de succès.

Tessi, acteur de référence de la transformation digitale des entreprises et du business process management en Europe, se devait d'offrir à ses clients une solution à l'état de l'art et au-delà dans le domaine, intégrée et conforme aux normes réglementaires. Le Groupe s'est appuyé sur sa digital factory Innovation&trust pour développer une IA propriétaire à usages multiples, dédiée notamment à l'optimisation des processus métiers.

Tardigrade, la nouvelle solution d'iBPMS (Intelligent Business Process Management Systems), est développée depuis plus de deux ans au sein d'Innovation&trust, la Digital Factory de Tessi. Elle intègre les grands modèles de langage les plus avancés dont GPT-3 (OpenAI) et Llama 2 (Meta) pour offrir une solution innovante, efficace dans l'optimisation des processus métier, tout en garantissant la souveraineté des données.

Tardigrade vise à identifier des opportunités d'automatisation et d'optimisation des processus métier, à cartographier des parcours clients et concevoir l'expérience adaptée ou encore à définir des modèles descriptifs et prédictifs.

Pensée et développée en France, la solution d'iBPMS de Tessi, à la fois *no* et *low code*, permet ainsi de créer sans aucune compétence technique des parcours de production de gestion de back ou front office, industriel et dans une vision de *citizen developer*. Ainsi, tout collaborateur peut, en une requête, automatiser ou accélérer certaines tâches fastidieuses : saisie d'informations dans des bases de données, rédaction de fiches produits entreprises, etc. L'ensemble du dispositif représente 10 millions d'euros d'investissement pour le groupe grenoblois.

Une solution souveraine d'optimisation des données

La souveraineté des données, au cœur des activités de Tessi, est prise en compte dans la conception de Tardigrade. En utilisant les technologies LLM pour l'élaboration de sa solution, tout en relevant le défi de la souveraineté, Tardigrade assure une gestion des données entièrement sécurisée et conforme aux réglementations les plus strictes, notamment le RGPD.

Grâce à la solution d'iBPMS de Tessi, les entreprises peuvent ainsi bénéficier d'une solution de gestion de processus métier déployée on-premise ou sur un cloud privé. Tardigrade respecte l'autonomie, la confidentialité et l'intégrité des données des organisations. Cette solution se veut un modèle d'innovation technologique français, marquant l'engagement de Tessi à promouvoir la souveraineté numérique et le contrôle des données par les entreprises.

«Tardigrade est l'aboutissement d'un projet de plusieurs années qui, aujourd'hui, a pour objectif de rendre les entreprises françaises plus productives en leur proposant une solution innovante, évolutive, souveraine, et qui répond aux enjeux de réglementation» **déclare Emmanuelle Ertel, Directrice générale d'Innovation&trust.**

La solution d'iBPMS de Tessi est testée par différents clients depuis plusieurs mois. Sa mise sur le marché à destination des entreprises ou administrations publiques est prévue pour avril 2024.

A propos d'Innovation&trust

Editeur de logiciels innovants, Innovation&trust est la digital factory de Tessi. Nous développons les solutions numériques qui replacent l'humain au cœur des parcours. Notre vision du numérique s'appuie sur 3 valeurs fondamentales placées au cœur de nos solutions : l'Innovation, le Cloud Native et le Green IT.

Innovation&trust propose ainsi une offre étendue de logiciels autour de 5 verticales : WizCare (e-santé), Certigna (confiance numérique), Content Services Platforms, Business Services Platforms, Devops & Cloud Services.

tessi

Portée par 250 collaborateurs dédiés à la Tech au sein de 3 centres de R&D en France, en Espagne et au Maroc, Innovation&trust fédère également un écosystème ouvert d'innovation grâce à son accélérateur européen de startups : Pépites Shaker.

À propos du groupe Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leurs parcours clients. Présent dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 000 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 513 M€ en 2022.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi

Tél. 04 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Joaquim Berenguer
Tél. +33 (0)6 64 40 21 95
j.berenguer@bcadvisory.fr