

TESSI STRUCTURE SA GOUVERNANCE POUR ACCÉLÉRER SON DÉVELOPPEMENT DANS LA RELATION CLIENTS

Marc LABARRE est nommé Directeur général d'ADM Value et de l'activité Relation Clients de Tessi, à compter de juillet 2023. Il reportera à Claude BRIQUÉ, Président du conseil d'administration d'ADM Value.

Tessi, acteur international des Business Process Services, qui accompagne les organisations dans la digitalisation de leurs parcours clients, annonce la nomination de Marc LABARRE en tant que Directeur général de l'activité Relation Clients de Tessi et d'ADM Value, filiale du Groupe spécialiste de l'outsourcing, et reconnue pour son savoir-faire dans la relation clients.



Alors que l'automatisation et la digitalisation bouleversent le marché et nécessitent de proposer des solutions sur mesure aux clients et partenaires, cette nomination démontre la volonté de Tessi d'accélérer son développement dans la relation clients. Le Groupe compte sur Marc LABARRE pour accélérer les investissements d'ADM Value dans les technologies de rupture dont l'IA et nouer des partenariats stratégiques pour l'activité.

Marc LABARRE aura pour missions de poursuivre la dynamique de développement l'activité Relation client, d'optimiser les synergies commerciales et opérationnelles de cette activité au sein du groupe Tessi et proposer ainsi une offre de services intégrée et complète aux organisations.

Marc LABARRE, qui a 30 ans d'expérience dans la relation clients à la fois chez l'annonceur (Axa et SFR) et à la Direction générale de prestataires (Data Base Factory et CCA International), reportera à Claude BRIQUÉ, Président du conseil d'administration d'ADM Value.

« La nomination de Marc LABARRE, dont le parcours professionnel, l'expertise et la connaissance du marché sont reconnus, permet l'accélération de nos activités dans la relation clients. Tessi et ADM Value proposent une offre unique sur le marché, une



offre basée sur le meilleur de l'humain et de la technologie, et qui recouvre toutes les dimensions de la relation clients multi-canal, l'externalisation des processus métiers, le conseil et l'intégration. Je lui souhaite plein succès dans ses nouvelles fonctions.»
déclare Claire FISTAROL, Présidente du directoire de Tessi.

A propos d'ADM Value

Depuis plus de 20 ans, ADM Value accompagne ses clients sur l'ensemble des métiers de la Relation Clients et apporte un savoir-faire reconnu dans le traitement multi-canal des contacts entrants et sortants et des opérations de back-office. Acteur majeur l'outsourcing, ADM Value dispose de 16 sites de production, en France, en Espagne, au Maroc, à Madagascar, au Sénégal et à l'île Maurice, et a réalisé en 2022 un chiffre d'affaires de 84 M€.

A propos de Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leurs parcours clients. Présente dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 000 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 513 M€ en 2022.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi

Tél. 04 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Joachim Berenguer
Tél. +33 (0)6 64 40 21 95
j.berenguer@bcadvisory.fr