

### **AVEC CERTIGNA SIGN, INNOVATION&TRUST SIMPLIFIE LA SIGNATURE ELECTRONIQUE DES ACTES DU QUOTIDIEN**

**La nouvelle solution de signature électronique éditée par Innovation&trust, la Digital Factory du groupe Tessi, intègre des évolutions ergonomiques et technologiques au service d'un parcours de signature simple et intuitif.**

Innovation&trust lance sa solution de signature électronique afin d'accélérer les actes de contractualisation. Certigna SIGN a vocation à devenir un outil de référence pour les entreprises et les administrations dans la gestion de leurs relations avec leurs clients/usagers, mais également dans l'optimisation de leurs processus internes (signature d'un contrat de travail ou d'un courrier, validation d'un devis prestataire etc.).

En moins de 5 minutes, l'utilisateur peut générer un parcours de signature électronique grâce aux avancées technologiques intégrées dans Certigna SIGN. Les fonctionnalités enrichies de la solution offrent une souplesse et une agilité permettant de s'adapter aux usages et habitudes de travail et d'organisation : une interface ergonomique et intuitive, une capacité à gérer différents intervenants de façon simultanée (approbateurs, signataires, destinataires), la génération de modèles de scénarios de signature simples ou complexes pour tout type de workflow.

Selon le rapport sur la Gouvernance de l'information publié par le groupe Serda Archimag<sup>1</sup>, la signature électronique est largement utilisée dans le secteur professionnel notamment pour les contrats fournisseurs (35,4 %), les marchés publics (34,7 %), les documents RH (28,6 %) et les contrats clients (25,8 %). Elle concerne tous les processus, quel que soit le secteur d'activité : baux locatifs, ouverture de comptes bancaires, gestion de documents administratifs ou RH.

La démocratisation de la signature électronique intervient dans un contexte de transformation et d'optimisation numérique des organisations, où l'expérience utilisateur devient un facteur clé d'adhésion. Selon une étude de l'INSEE, 32 % des adultes ont renoncé à effectuer des démarches administratives en ligne due en grande partie à la complexité des processus.

#### **Une approche tout-en-un de la signature dématérialisée sécurisée**

En s'appuyant sur l'expertise et la reconnaissance de Certigna, tiers de confiance du groupe Tessi, Certigna SIGN répond aux exigences des normes françaises et européennes en vigueur sur l'identité numérique et la signature électronique (règlement eIDAS, norme ETSI...).

Conçue pour offrir une approche globale, la solution prend en compte les étapes en amont (vérification d'identité et contrôle de signature) et en aval (archivage légal des documents

<sup>1</sup> Rapport Gouvernance de l'information du groupe Serda-ArchimaG (2022)



signés dans un cloud souverain en France), quelle que soit la volumétrie des fichiers à traiter.

« Signer un contrat de travail ou donner son accord signé lors d'une transaction commerciale fait partie intégrante de notre quotidien. La nouvelle interface de la solution a été développée pour replacer l'humain au centre du parcours, en combinant le meilleur de la relation humaine et de la technologie. Avec Certigna SIGN, nous voulons accompagner les entreprises et les administrations dans la digitalisation de leurs processus métiers en proposant le bon niveau de signature adapté au bon niveau de risque. Les résultats en pré-test chez certains clients attestent d'une réduction moyenne de 50 % des coûts de traitement des contrats », **déclare Romain Delval, directeur des activités Certigna.**

Disponible à partir de juillet, Certigna SIGN est proposée aux 25 000 clients du Groupe, en mode API ou en mode portail web, pour répondre à leurs divers besoins et préférences.

Certigna SIGN complète la gamme de solutions de confiance numérique proposée par Certigna (Certigna VERIF ID, Certigna DIGITAL ID, Certigna SSL, Certigna chiffrement RGS, Certigna Horodatage etc.).

---

## A propos d'Innovation&trust

Innovation&trust est la Digital Factory de Tessi et un éditeur de logiciels innovants développant les solutions numériques qui replacent l'humain au cœur des parcours. S'appuyant sur 3 piliers, l'innovation, le Cloud Native et le Green IT, Innovation&trust propose des solutions autour de 5 verticales : Digital Care, Digital Trust, Content Services Platform, Business Services Platform, Devops & Cloud Services. Portée par 250 développeurs au sein de 3 centres de R&D en France et en Espagne, Innovation&trust fédère également un écosystème ouvert d'innovation grâce à Pépites Shaker, son accélérateur européen de startups.

---

## À propos de Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la digitalisation de leurs parcours clients. Présent dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 000 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 513 M€ en 2022.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [tessi.eu](https://tessi.eu)

---

## Contacts

### Tessi

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10  
[communication@tessi.fr](mailto:communication@tessi.fr)

### Presse

Thierry Koumagnon  
Tél. +33 (0)7 82 38 58 35  
[t.koumagnon@bcadvisory.fr](mailto:t.koumagnon@bcadvisory.fr)