

### POUR UNE MÉDECINE PLUS EFFICACE ET PLUS PERSONNALISÉE, INNOVATION&TRUST CRÉE SA PLATEFORME eSANTÉ WIZCARE

*Parcours patient rime souvent avec parcours du combattant en raison des divers obstacles et défis rencontrés dans l'accès aux soins: formalités administratives chronophages et coûteuses, délais de traitement allongés, solutions numériques peu intégrées... Par son approche « Human Interactive » qui place l'utilisateur au centre des solutions numériques, Wizcare, la plateforme modulaire digitale d'Innovation&trust contribue à la fluidification des parcours patient. Elle sera présentée à l'occasion du salon SantExpo du 23 au 25 mai.*

Si l'écosystème et l'offre de services en e-santé sont en plein développement, le manque de solutions interopérables et faciles d'utilisation représente un véritable frein à la simplification du parcours patient.

D'après l'OCDE, une meilleure coordination des parcours de soins, en s'appuyant notamment sur une meilleure intégration du numérique en santé, permettrait à l'Assurance maladie d'économiser près de 50 milliards d'euros par an. Pour autant, seulement 44% des responsables d'établissements de santé estiment être suffisamment matures quant à leur intégration du digital au cœur du parcours patient.

#### **Wizcare, une plateforme modulaire pour la fluidification du parcours patient**

Pour répondre au défi de la mise en place de services numériques en santé fiables et adoptables par tous, Innovation&trust a lancé cette plateforme modulaire de solutions eSanté, pour accompagner les patients tout au long d'un épisode de soins : avant, pendant et après leur passage dans un établissement.

Simplification des procédures administratives, gains de temps pour les soignants, facilitation des interactions soignants-patients, Wizcare propose une expérience différenciante autour de l'acte médical.

La plateforme vise à améliorer la relation soignants-patients avec une approche « *Human Interactive* ». Elle s'attache également à protéger les données de santé, un sujet sensible pour les Français alors que seulement 61% ont confiance dans les outils numériques en santé pour que leurs données soient sécurisées et 59% pour qu'elles restent confidentielles.

Reposant sur une technologie intégrant des fonctions avancées de collecte, de partage et de traitement de données de santé, la plateforme répond aux cas d'usage les plus complexes, en s'appuyant sur 4 piliers :

- **Une plateforme applicative organisée par modules** pour construire les solutions adaptées à chaque usage : pré-admission, échanges de documents médicaux, e-consentement, géoguidage ;
- **Un socle de services de confiance numérique éprouvés** : identification, signature électronique, formulaires, traçabilité, horodatage... ;
- **Des applications en ligne intuitives et disponibles en mode SaaS**, qui placent



l'utilisateur au centre des usages, tout en facilitant l'intégration dans les systèmes d'information de santé ;

- **Une infrastructure d'hébergement certifiée HDS**, et des applications sécurisées conformes aux exigences des autorités publiques et permettant de lutter efficacement contre la cybercriminalité.

Forte d'une équipe experte des métiers de la Santé et de la transformation digitale, Wizcare prend en compte les tendances de fond du secteur (ambulatoire, vieillissement, carence de temps médical) et entend servir ses principaux enjeux :

- **Répondre à la grande diversité des spécialités médicales et cas d'usage**, en proposant des solutions paramétrables et interopérables ;
- **Personnaliser et mutualiser autant que possible** les fonctionnalités, les moyens et les données pour éviter un fonctionnement en silo ;
- **Permettre un échange d'information sécurisé et fluidifié** afin d'assurer une coordination optimale entre professionnels de santé et établissements d'un même territoire ;
- **Se conformer aux référentiels nationaux et internationaux**, pour s'adapter aux systèmes d'information existants.

*« La digitalisation des soins de santé doit permettre de remettre le patient et le soignant au centre. Nous sommes fiers d'annoncer cette innovation qui permettra à nos clients de créer des expériences de soins plus complètes et plus personnalisées. Nous sommes convaincus que Wizcare contribuera à améliorer la simplicité des parcours patients et à valoriser l'offre de soins des médecins et des établissements, tout en les protégeant »  
**déclare Nizar BAKIR, Directeur de l'activité Wizcare.***

**Retrouvez Innovation&trust sur SantExpo, à partir du 23 mai : Paris Porte de Versailles, Hall 1, stand D59**

---

## A propos d'Innovation&trust

Editeur de logiciels innovants, Innovation&trust est la digital factory de Tessi. Nous développons les solutions numériques qui replacent l'humain au cœur des parcours. Notre vision du numérique s'appuie sur 3 valeurs fondamentales placées au cœur de nos solutions : l'Innovation, le Cloud Native et le Green IT.

Innovation&trust propose ainsi une offre étendue de logiciels autour de 5 verticales : Digital Care, Digital Trust, Content Services Platforms, Business Services Platforms, Devops & Cloud Services. Portée par 250 collaborateurs dédiés à la Tech au sein de 3 centres de R&D en France, en Espagne et au Maroc, Innovation&trust fédère également un écosystème ouvert d'innovation grâce à son accélérateur européen de startups : le Pépites Shaker.

---

## À propos de Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leurs parcours clients. Présente dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 000 employés et a réalisé un chiffre d'affaires de 516 M€ en 2022.

**Pour en savoir plus, rendez-vous sur [tessi.eu](https://tessi.eu)**

---

# tessi

## **Contacts**

### **Tessi**

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10  
[communication@tessi.fr](mailto:communication@tessi.fr)

### **Presse**

Thierry Koumagnon  
Tél. +33 (0)7 82 38 58 35  
[t.koumagnon@bcadvisory.fr](mailto:t.koumagnon@bcadvisory.fr)