

ETUDE EXCLUSIVE INNOVATION&TRUST / HARRIS INTERACTIVE

2 FRANÇAIS SUR 3 PRÊTS À UTILISER LES PLATEFORMES D'E-CONSENTEMENT MÉDICAL

Familiers du consentement médical, les Français font désormais confiance aux outils numériques de santé et sont prêts à utiliser les plateformes d'e-consentement :

- 61% des Français accordent une confiance aux outils numériques
- **63% des personnes interrogées sont susceptibles d'utiliser une plateforme en ligne ou une application mobile pour fournir un consentement libre et éclairé**

20 ans après la promulgation de la loi Kouchner instituant des mesures d'amélioration de la relation médecin-patient, Innovation&trust, éditeur de solutions numériques de pointe dédiées à l'amélioration des parcours client dans le domaine de la santé notamment, lance la première étude sur le rapport des Français au consentement médical et à sa version dématérialisée.

Le consentement médical est un acte normalisé pour les Français...

Associé spontanément aux mots « choix, liberté, accord », 3 personnes sur 4 déclarent avoir déjà entendu parler du consentement libre et éclairé s'exerçant dans le domaine de la santé. **Concrètement, 54% des personnes interrogées ont déjà été en situation d'exercer leurs droits au consentement, 29% à plusieurs reprises et 34% pour des proches.** Connaisseurs du sujet, les Français n'hésitent d'ailleurs pas à refuser des interventions médicales, **1 déclarant sur 5 indiquant s'être déjà opposé à une intervention ou un traitement médical.**

...impliquant aussi l'entourage

51% des Français affirment avoir indiqué jusqu'où les médecins pourraient intervenir si jamais ils étaient inconscients. 47% ont opté pour une réflexion avec leurs proches.

Les bénéfiques de l'e-consentement, jugés supérieurs au consentement classique, attirent les Français

63% des Français seraient prêts à faire usage d'une plateforme en ligne ou une application mobile permettant de fournir un consentement libre et éclairé, en particulier ceux qui ont déjà fait l'expérience de devoir fournir un consentement (67%) et ceux ayant déjà refusé une intervention médicale (75%).

Parmi les avantages de l'e-consentement mis en avant par les répondants :

- La possibilité d'être couvert en cas de problème (40%)
- La non-délégation du poids du choix à un proche (40%)
- Le temps de réflexion pour la prise de décision (37%)
- Un consentement visible par le corps médical (33%)

Des arguments renforcés par cette donnée : parmi ceux ayant été dans une situation de regret quant à une intervention médicale ou ayant constaté l'absence d'un consentement pour un proche, **75% estiment que l'e-consentement aurait pu permettre de mieux comprendre à la fois l'intervention proposée ou les résultats qu'elle pouvait engendrer.**



Une part non-négligeable des personnes interrogées affiche néanmoins une défiance vis-à-vis de l'e-consentement et des outils numériques de santé en général...

Les refus d'usage de l'e-consentement sont liés à diverses craintes :

- L'oubli d'une décision antérieure qui ne correspondrait plus à des choix actuels (41%)
- Une perte de confidentialité (40%)
- La falsification d'une signature (37%)

Sur les outils numériques de santé, **c'est la crainte d'un vol (50%) et d'une revente des données (33%)** qui est citée.

...Toutefois les Français témoignent d'une bonne perception des outils numériques

Dans un contexte marqué par la récurrence des cyberattaques ciblant les centres de soins, la confiance en ces outils ne constitue pas un point de tension majeur. Et de s'exprimer **en faveur des outils numériques de santé** pour ses avantages associés :

- Conformité et fiabilité des informations données (76%)
- Traçabilité et garantie des données (68%)
- Confiance pour la sécurisation des données (61%)
- Confidentialité des données (59%)

Étude menée en ligne par Harris Interactive pour Innovation&trust, auprès d'un échantillon de 1046 personnes de 18 à 65 ans et plus, en décembre 2022.

JECONSENS, la réponse d'Innovation&trust à l'appétence des Français pour la dématérialisation du consentement médical

Fort de son expérience de prestataire de confiance pour le monde de la Santé, Innovation&trust permet aux professionnels de santé d'améliorer l'expérience patient avec une solution en ligne, sécurisée, personnalisée et pédagogique, accompagnant le patient tout au long de sa prise de décision : **JECONSENS by Innovation&trust.**

A propos d'Innovation&trust

Innovation&trust est la Digital Factory de Tessi et un éditeur de logiciels innovants développant les solutions numériques qui replacent l'humain au cœur des parcours. S'appuyant sur 3 piliers, l'innovation, le Cloud Native et le Green IT, Innovation&trust propose des solutions autour de 5 verticales : Digital Care, Digital Trust, Content Services Platforms, Business Services Platforms, Devops & Cloud Services. Portée par 250 développeurs au sein de 3 centres de R&D en France et en Espagne, Innovation&trust fédère également un écosystème ouvert d'innovation grâce à son accélérateur européen de startups, le Pépites Shaker.

À propos de Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leur parcours client. Présente dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 500 employés et réalisera un chiffre d'affaires de plus de 500 M€ pour 2022.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Thierry Koumagnon
Tél. +33 (0)7 82 38 58 35
t.koumagnon@bcadvisory.fr