

JECONSENS BY TESSI : UNE PLATEFORME INNOVANTE DEDIEE AU E-CONSENTEMENT MEDICAL

9 mois après son lancement à l'occasion de SANTEXPO 2021, JECONSENS by Tessi fait peau neuve avec une nouvelle version éditée par INNOVATION & TRUST - la Digital Factory de Tessi - pour améliorer la prise en charge administrative des patients, la traçabilité et l'archivage des consentements médicaux.

Fort de son expérience de prestataire de confiance pour le monde de la Santé, Innovation & Trust - la Digital Factory du Groupe dédiée à l'amélioration des parcours clients par l'innovation, l'automatisation et la data – annonce une version majeure de JECONSENS by Tessi, solution d'e-consentement à destination des professionnels de santé.

Cette solution s'inscrit dans la digitalisation du système de santé pour optimiser la gestion des actes médicaux ou liés à la recherche médicale, nécessitant le consentement libre et éclairé du patient. En mettant l'humain – c'est-à-dire les professionnels de santé et les patients – au centre de sa solution d'e-consentement, Innovation & Trust a combiné le meilleur de la Technologie (IA¹, RPA², clé de cryptage, blockchain) et l'importance de la relation patient/médecin pour offrir une expérience utilisateur plus intuitive et plus humaine, tout en automatisant nativement les processus métiers.

JECONSENS by Tessi est une solution numérique pour aider le patient dans sa prise de décision et faciliter la création d'une relation de confiance avec l'équipe soignante, tout en garantissant la protection du médecin grâce à une meilleure traçabilité des actes de consentement.

JECONSENS by Tessi, une réponse aux formalités administratives chronophages

Le recueil du consentement médical reste, dans la pratique quotidienne et pour la plupart des actes médicaux, lourd à mettre en œuvre, notamment pour des questions administratives et organisationnelles.

En regroupant toutes les informations sur un seul dossier – fiche d'information, questions/réponses avec le professionnel de santé, consentement éclairé, etc. – et en mettant à disposition une « check-list » des éléments à fournir, JECONSENS by Tessi améliore l'information et la prise en charge administrative des patients. Elle leur offre une information ciblée et personnalisée, qui leur permet de mieux se préparer à l'acte médical et ses prérequis. Grâce à un système de rappels automatisés -appuyé par la technologie RPA-, la solution permet également de diminuer le nombre d'interventions retardées ou décalées.

JE CONSENS by Tessi facilite ainsi le recueil du consentement médical par les professionnels de santé dans leur pratique quotidienne et offre par ailleurs une simplicité d'utilisation en se déployant en trois étapes avec :

1 Intelligence Artificielle

2 Robotic Process Automation

tessi

- un portail d'accès pour les professionnels et un espace patient,
- une mise à disposition des informations spécifiques à l'acte,
- la signature du consentement.

Un cheminement similaire à d'autres opérations sécurisées (assurance santé ou ouverture de comptes bancaires en ligne) réalisées par les Français au quotidien.

Les enjeux médico-légaux du consentement : traçabilité et archivage

La traçabilité, la conservation et l'archivage de l'acte de consentement au sein du dossier patient, sont des enjeux cruciaux pour les professionnels de santé : en cas de complication, il est nécessaire sur le plan médico-légal de pouvoir démontrer que le risque survenu a bien été porté à la connaissance du patient. Les réclamations pouvant intervenir plusieurs années après l'acte médical en question, la conservation, l'archivage, et la traçabilité des actes de consentement assurée par la blockchain, sont donc tout aussi importants que le recueil du consentement en lui-même. Un archivage qui peut facilement s'égarer entre le patient, l'établissement de santé où se pratique l'acte médical et le professionnel de santé.

JECONSENS by Tessi, sécurisée à l'aide d'une clé de cryptage et hébergée sur les datacenters du groupe, permet de recueillir le consentement des patients ou usagers, ainsi que tous les éléments de preuve pendant plus de 30 ans (ou plus selon les besoins des clients), garantissant ainsi la traçabilité des actes au sein du dossier patient. Une conservation du consentement recueilli qui participe à la création d'une relation de confiance entre le patient et le professionnel de santé et qui crée une nouvelle expérience patient *Human Interactive* : ultra technologique et ultra-relationnelle.

Mathieu Slosar, Product Owner Santé chez Innovation & Trust, déclare : « *Notre solution, a la particularité d'être plus orientée métier et plus Human Interactive. Elle participe à établir une relation de confiance patient/médecin. C'est tout l'enjeu des solutions d'Innovation & Trust : innover en confiance.* »

Cette version majeure éditée par Innovation & Trust vient compléter le portefeuille de solutions de Tessi et affirmer les ambitions du groupe dans le domaine de la santé. Pour rappel, les activités santé de Tessi recouvrent chaque année :

- Le traitement de près de **10 millions de dossiers d'assurance santé** ;
- **L'expédition de plus de 1 millions de courriers médicaux / an** ;
- **L'hébergement de plus de 3,5 péta octets de données de santé au sein de son datacenter certifié HDS depuis 2017.**

A propos de Tessi Innovation & Trust

Innovation & Trust est la Digital Factory de Tessi et regroupe un ensemble de compétences technologiques, d'actifs numériques et de ressources R&D du Groupe. Dédiée à l'amélioration du parcours client par la data, l'automatisation et l'innovation, Innovation & Trust vise à développer des solutions qui permettent aux clients de Tessi d'offrir des expériences *Human Interactive* à leurs propres clients, tout au long de leur parcours. Innovation & Trust s'appuie sur trois piliers : les compétences technologiques et l'expertise du groupe Tessi, la R&D et l'innovation, et un écosystème ouvert. Éditeur, intégrateur et accélérateur, la Digital Factory rassemble plusieurs activités technologiques parmi lesquelles l'ECM (*Entreprise Content Management*), le *Business Process Management*, l'orchestration, les parcours digitaux et la cybersécurité. Ces compétences sont développées dans 3 centres de R&D en France et en Espagne par une équipe de 250 développeurs. Innovation & Trust fédère et anime un



écosystème ouvert d'innovation grâce à ses programmes Pépites Shakers, d'une part, et Le Lab, d'autre part, qui accélèrent le développement de plus de 80 start-ups. Tessi Innovation & Trust est engagé pour un numérique responsable : l'empreinte carbone des solutions est calculée dès la première ligne de code, car une application et un logiciel bien codés consomment moins.

À propos de Tessi

Tessi est un acteur international dans le domaine des Business Process Services et accompagne les entreprises et les institutions publiques dans la numérisation de leurs parcours clients. Présente dans plus de 15 pays à travers le monde, Tessi compte 13 000 employés et ambitionne un chiffre d'affaires de plus de 500 millions d'euros en 2022.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur tessi.eu

Contacts

Tessi

Tél. +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Thierry Koumagnon
Tél. +33 (0)7 82 38 58 35
t.koumagnon@bcadvisory.fr