

TESSI ANUNCIA LA ADQUISICIÓN DE VILT

El Grupo Tessi continúa invirtiendo en el sector de la experiencia cliente con la incorporación de VILT a su área Consulting & Integration.

Tessi anuncia la adquisición de VILT, una empresa multinacional especializada en la transformación digital que ayuda a las empresas en cualquier parte del mundo a mejorar su experiencia cliente y a optimizar procesos mediante la adopción de soluciones digitales y el tratamiento integral de datos. Con oficinas en Portugal, España, Suiza y Brasil, VILT acumula 20 años de éxito con más de 400 clientes en todo el mundo, principalmente en el sector público, financiero y de seguros.

Los servicios que ofrece VILT incluyen la gestión de contenido empresarial (ECM), la experiencia digital (DX) y la gestión de las comunicaciones con el cliente (CCM).

Con esta adquisición, Tessi mantiene su dinámica de crecimiento para convertirse en líder del sector de la experiencia cliente.

«Tras el lanzamiento de la factoría digital Innovation & Trust, dedicada a la edición de software y a la incubación de start-ups, seguimos impulsando la potencia tecnológica de Tessi. Al incorporar a VILT en nuestra área Consulting & Integration, pretendemos crear una empresa de servicios tecnológicos que pueda proporcionar excelentes soluciones digitales a todo tipo de clientes, en cualquier país del mundo» afirma Olivier Jolland, Director General de Tessi.

Además de complementar a la perfección las líneas de negocio de Tessi, VILT podrá desplegar su experiencia en mercados prometedores en los que Tessi está presente, como Francia, Suiza, Chile, Colombia, entre otros. Con más de 400 consultores tras esta alianza, Tessi Consulting & Integration podrá acompañar a clientes en Europa, Sudamérica y Estados Unidos.

«Formar parte del Grupo Tessi representa una gran oportunidad para ampliar el negocio de VILT a nuevos mercados, especialmente en Francia, Chile y Colombia. También conlleva más oportunidades para nuestros clientes actuales, que ahora tendrán acceso a una gama más amplia de servicios y soluciones, con el respaldo de Tessi, una empresa líder en BPS (externalización de procesos de negocio) en Europa» subraya Tiago Gaviños, Director General y cofundador de VILT.

De este modo, el Grupo Tessi refuerza su área Consulting & Integration, que ahora podrá ofrecer servicios más completos a sus clientes, con sus propias soluciones o las de sus partners estratégicos, para sacar el máximo partido a sus interacciones con sus clientes.

Acerca de VILT

VILT es una empresa de consultoría y servicios tecnológicos especializada en gestión de contenido empresarial y experiencia digital.

Tessi 14 rue des Arts et Métiers - 38027 Grenoble Cedex
Tel.: +33 (0)4 76 70 59 10 - www.tessi.eu

Sociedad anónima francesa (SA) con Consejo de Administración y Consejo de Supervisión, con un capital de 6 523 342 euros - NIF: 071 501 571
Registro Mercantil de GRENOBLE N.º de IVA Intracomunitario: FR 89 071 501 571 - Código APE: 7010 Z



Con más de 250 consultores en todo el mundo, la empresa opera especialmente a través de sus filiales en Portugal, España, Suiza y Brasil.

Más información en www.vilt-group.com

Acerca de TESSI

Tessi es un grupo internacional de externalización de procesos de negocio que acompaña a las empresas en la digitalización de su experiencia cliente. Tessi, que opera en más de 15 países de todo el mundo, cuenta con 12 500 empleados y generará un volumen de negocio de 532 millones de euros en 2022.

Más información en tessi.eu

Contactos

Tessi

Tel.: +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Prensa

Franck Tupinier
Tel.: +33 (0)6 74 68 37 93
ftupinier@myntic-pr.com