

TESSI ÜBERNIMMT VILT

Die Tessi-Gruppe setzt ihre Investitionen in die Customer Experience-Branche durch die Integration von VILT in ihre Consulting & Integration Business Unit fort

Tessi erwirbt VILT, ein internationales Unternehmen, das auf die digitale Transformation spezialisiert ist und Unternehmen auf der ganzen Welt dabei hilft, ihre Customer Experience zu verbessern und durch die Einführung digitaler Lösungen und die vollständige Datenintegration effizienter zu werden. Mit Büros in Portugal, Spanien, der Schweiz und Brasilien kann VILT auf eine 20-jährige Erfolgsgeschichte mit mehr als 400 Kunden auf der ganzen Welt – vor allem in den Bereichen Finanzdienstleistungen, Versicherungen und öffentlicher Sektor – zurückblicken.

Die von VILT angebotenen Dienstleistungen reichen von *Enterprise Content Management* (ECM) über *Digital Experience* (DX) bis hin zu *Customer Communication Management* (CCM).

Durch diese Übernahme setzt Tessi seine Wachstumsdynamik fort und wird zu einem führenden Akteur, der die Omnichannel-Customer-experience auf ein neues Level bringt.

„Nach dem Start unserer Innovation & Trust Digital Factory, die sich dem Software-Publishing und der Gründung von Start-ups widmet, werden wir die Technologieintensität von Tessi weiter steigern. Durch die Integration von VILT in unsere Consulting & Integration Business Unit wollen wir ein internationales IT-Dienstleistungsunternehmen schaffen, das allen Arten von Kunden auf der ganzen Welt hervorragende digitale Dienstleistungen anbieten kann.“, erklärt Olivier Jolland, General Manager von Tessi.

VILT bietet nicht nur eine hervorragende Ergänzung zu den Geschäftsbereichen von Tessi, sondern kann sein Know-how auch in Frankreich, der Schweiz, Chile, Kolumbien und anderen vielversprechenden Märkten einsetzen. Mit mehr als 400 Beratern wird Tessi's neue Business Unit Consulting & Integration in der Lage sein, Kunden in Europa, Südamerika und in den USA zu unterstützen.

„Die Zugehörigkeit zur Tessi-Gruppe ist eine große Chance, um das Geschäft von VILT auf neue Märkte auszudehnen, insbesondere Frankreich, Chile und Kolumbien. Sie ist des Weiteren eine tolle Möglichkeit für unsere bestehenden Kunden, die nun Zugang zu einer breiteren Palette von Dienstleistungen und Lösungen erhalten, die von Tessi unterstützt werden, einem führenden Anbieter im Bereich BPS (Business Process Services) in Europa.“, betont Tiago Gavidanos, CEO und Mitbegründer von VILT.

Auf diese Weise kann der neu entwickelte Geschäftsbereich der Tessi-Gruppe Consulting & Integration Europe seinen Kunden noch bessere Dienstleistungen bieten, um das Beste aus der Interaktion mit den Kunden zu holen – sei es mit eigenen Lösungen oder mit den Lösungen ihrer strategischen Partner.



Über VILT

VILT ist ein Unternehmen für Consulting und IT-Dienstleistungen und ist auf Enterprise Content Management und Digital Experience spezialisiert.

Weltweit verfügt VILT über mehr als 250 Berater. Das Unternehmen ist vor allem in Portugal, Spanien, der Schweiz und Brasilien tätig.

Weitere Informationen finden Sie unter www.vilt-group.com

Über TESSI

Tessi ist ein internationaler Akteur im Bereich Business Process Services, der Unternehmen bei der Digitalisierung ihrer Kundenwege begleitet. Tessi ist in mehr als 15 Ländern auf der ganzen Welt tätig, beschäftigt 12.500 Mitarbeiter und wird im Jahr 2022 einen Umsatz von 532 Millionen Euro erwirtschaften.

Weitere Informationen finden Sie unter tessi.eu

Ansprechpartner

Tessi

Tel. +33 (0)4 76 70 59 10
communication@tessi.fr

Presse

Franck Tupinier
Tel. +33 (0)6 74 68 37 93
ftupinier@myntic-pr.com