

---

### TESSI ACCUEILLE IVAN SCHOUKER ET PACO HAUSER AU SEIN DE SON « ADVISORY BOARD TESSI SUISSE »

Tessi, un des leaders Européens des Business Process Services, dispose d'une offre riche et modulaire qui combine conseil, intégration, prestations externalisées, services marketing, centres de relation client et édition de logiciels. En combinant services et technologie de façon systématique, le groupe a pour but ultime la fluidification des parcours Client et l'optimisation des processus Métier associés.

*« Notre ambition en Suisse est assise sur des équipes expertes en Enterprise Information Management, dont la culture et l'expérience sont nos actifs principaux, au service des traitements et de la protection des données Client les plus sensibles » souligne Jean-Luc Vecchio, Directeur Général - Tessi Suisse.*

Afin de traduire cette ambition en une stratégie nourrie d'une maîtrise profonde des spécificités locales, Tessi a invité Ivan Schouker et Paco Hauser à s'investir au sein de l'Advisory Board de Tessi Suisse.

Ivan Schouker, assiste des sociétés de capital-investissement, des conseils d'administration, des équipes dirigeantes et des entrepreneurs à relever des défis de transformation et de croissance, dans les secteurs de la technologie et de l'industrie financière. Son expérience de plus de 30 ans en tant qu'administrateur, consultant, dirigeant inclut 15 ans en tant que PDG, pilotant des équipes internationales. Ses compétences et connaissances, valorisées aussi en tant que professeur d'université et auteur, se concentrent sur la gestion stratégique, l'innovation, les initiatives d'externalisation et le leadership collaboratif.

Paco Hauser est un administrateur et expert conseil indépendant, dans les domaines du conseil, des fintechs, de l'édition logicielle et des services financiers. Il a une expérience solide en société de conseil, lancement de startups et management de grandes entreprises à l'échelle mondiale. Son expertise couvre la définition de stratégie et son exécution, le design de processus, les ventes et la gestion de comptes en univers international, le pilotage de projets complexes, la transformation digitale, le BPO, l'intégration post-fusion et les M&A.

*« Nous sommes très honorés qu'ils aient accepté d'aider Tessi à façonner le futur de nos clients dans le pays, autour des 4 valeurs phares de notre Groupe : le sens du client, l'excellence opérationnelle, la confiance et, plus importante encore, l'audace. Tous nos vœux de succès à Ivan et Paco dans leurs travaux avec les équipes Tessi » précise Jean-Luc Vecchio.*

---

#### A propos de TESSI

Tessi, acteur international des Business Process Services, accompagne les entreprises dans la digitalisation du parcours client. Présent dans plus de 13 pays dans le monde, Tessi compte environ 11 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 413 M€ en 2020.

Plus d'informations sur [tessi.eu](https://www.tessi.eu)

**Tessi** 14 rue des Arts et Métiers - 38027 Grenoble Cedex  
Tél. +33 (0)4 76 70 59 10 - [www.tessi.eu](https://www.tessi.eu)

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 6 523 342 euros - 071 501 571 RCS GRENOBLE  
N° de TVA intracommunautaire : FR 89 071 501 571 - APE : 7010 Z

# tessi

---

## Contacts

### **Tessi Switzerland**

Tél. +41 (0)44 735 33 11

[ingrid.koch@tessi.ch](mailto:ingrid.koch@tessi.ch)