

SHOWCASE

TRANSFORMATION DIGITALE

MATINÉE DU **MARDI 19 NOVEMBRE**, CYCLONE STUDIO, PARIS

RELATION CLIENT

09H45 - 10H15

AGENT VIRTUEL, CALLBOT, VOICEBOT :
COMMENT CAPITALISER SUR L'IA
POUR OPTIMISER
L'EXPÉRIENCE CLIENT ?



Avec le témoignage de **Alexandre Courbin**,
Marketing Manager,
CallDesk



10H30 - 11H00

RELATION ADHÉRENT : REPENSER
L'ACTIVITÉ AUTOUR D'UN CENTRE
DE CONTACT OUTSOURCÉ



Avec le témoignage de **Gregory Lecerf**,
Directeur Gestion et Relation Adhérent,
La Mutuelle Familiale



11H15 - 11H45

SERVICE CLIENT EXPERT ET TICKETING :
QUEL ACCOMPAGNEMENT POUR
LES PROJETS DE TRANSFORMATION ?



Avec le témoignage de **Jérôme Joie**,
Directeur des Études,
GIPMDS



12H00 - 12H30

DÉVELOPPEMENT À DISTANCE
D'UN RÉSEAU DE PARTENAIRES :
LES CLÉS D'UNE ANIMATION RÉUSSIE



Avec le témoignage de **Stéphane Carré**,
Directeur Commercial,
Certinergy



DIGITALISATION DES FLUX

09H45 - 10H15

DÉMATÉRIALISATION
DE LA COMMANDE PUBLIQUE :
DU PROFIL ACHETEUR
AU COFFRE-FORT NUMÉRIQUE



Avec le témoignage de **Audrey Garabédian**,
Juriste Marchés Publics,
Institut National de l'Audiovisuel



10H30 - 11H00

PRODUCTIVITÉ ET EXPÉRIENCE CLIENT :
DEUX DÉFIS À RELEVÉ PAR L'IA
DANS LE MONDE DE L'ASSURANCE



Avec le témoignage de **Yves Thalassinos**,
Direction des Flux,
Allianz France



11H15 - 11H45

CRÉDIT IMMOBILIER :
RÉUSSIR LA TRANSFORMATION DIGITALE
D'UN PROCESSUS BANCAIRE COMPLEXE



Avec le témoignage de **Aimery de Fressenel**,
Directeur Crédit & Recouvrement,
AXA Banque



12H00 - 12H30

DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES :
CONFORMITÉ, ÉCONOMIES ET
QUALITÉ DE LA RELATION FOURNISSEURS



Avec le témoignage de **Patrice Régnier**,
Adjoint au Directeur UCN,
Pilote du Process Fournisseurs,
Enedis



BACK-OFFICE MÉTIERS

09H45 - 10H15

KYC BANCAIRE : QUAND L'AGILITÉ
ET LA CONNAISSANCE DOCUMENTAIRE
PERMETTENT D'ALLER VITE
ET D'EXPÉRIMENTER



Avec les témoignages de **Patrick Salette**,
Directeur Département Traitement du Document
et **Anne-Lise Buscaylet**,
Directrice du Programme KYC Update,
BNP Paribas



10H30 - 11H00

ENTRÉE EN RELATION : LEVIERS ET GAINS
D'UN SERVICE BACK-OFFICE OUTSOURCÉ
POUR UNE BANQUE EN LIGNE



Avec le témoignage de **Sébastien Bisiaux**,
Responsable Pilotage Ouverture des Comptes,
Boursorama



11H15 - 11H45

DÉLÉGATION TOTALE EN SANTÉ
ET PRÉVOYANCE : UN MODÈLE QUI FAIT
SES PREUVES !



Avec le témoignage de **Stéphane Santoni**,
Directeur des Projets Collectifs,
Covea



12H00 - 12H30

BACK-OFFICES EN ASSURANCE SANTÉ
ET PRÉVOYANCE :
PERFORMANCE, TENDANCES
ET ENJEUX DE TRANSFORMATION



Avec le témoignage de **Yann Soilly**,
Senior Manager,
KPMG



SHOWCASE

TRANSFORMATION DIGITALE

MATINÉE DU **MARDI 19 NOVEMBRE**, CYCLONE STUDIO, PARIS

PROGRAMME DE LA MATINÉE

9H00 - 9H30

Accueil des invités

9H30 - 9H45

Introduction de Virginie Degeorgis
Directrice Générale Tessi France

9H45 - 12H30

Conférences

12H30 - 14H00

Cocktail déjeunatoire

SHOWROOM INNOVATION

DÉCOUVREZ LES DERNIÈRES INNOVATIONS TESSI FRANCE

Démonstrations et présentations toute la matinée dans le showroom innovation



CONFIANCE
NUMÉRIQUE



INTELLIGENCE
ARTICIELLE



PAIEMENT
ELECTRONIQUE



PÉPITES
SHAKER

ACCÈS & INSCRIPTION

Pour vous inscrire, merci de contacter Cyril Boissonnet, service marketing
et communication avant le 25 octobre 2019

cyril.boissonnet@tessi.fr
+33 (0)6 45 10 24 32

Rendez-vous au :
CYCLONE STUDIO

16/18 rue Vulpian - 75013 Paris

Métro : ligne 6
Service de voiturier sur place
Parking centre commercial Italie 2
Place d'Italie (10 min à pied)

tessi

116 rue de Silly - Boulogne-Billancourt - Tél. : +33 (0)1 41 31 53 83
www.tessi.eu