



tessi

Business Process Services
in a digital world

**Numérisation fidèle et
archivage électronique**

L'écosystème réglementaire

Normes et certifications



Certification NF 544



Sujet : **Numérisation Fidèle**

Certification attestant du respect de la norme **NF Z 42-026**



Obtenu en 2020 ⇒ Prochain renouvellement en 2023 !



Périmètre de certification : Prestation de numérisation fidèle de documents papier de la réception des plis à l'envoi des fichiers numériques au Client. La prestation est nommée « NUMERISATION FIDÈLE by Tessi ».

Cette certification ne concerne que les sites de Numérisation et est applicable uniquement avec Tessi BOS MANAGER Document.



Certification portée par Tessi Documents Services. Certification d'une chaîne de numérisation appliquée à des prestations.

Les sites ayant des prestations de numérisation fidèle sont Schiltigheim, Nanterre Data et Val de Reuil

Remarque: Les sites de production sont rajoutés au fur et à mesure des audits en fonction des prestations mises en production.

Les sites présentés prochainement à la certification sont : Avon, Roubaix



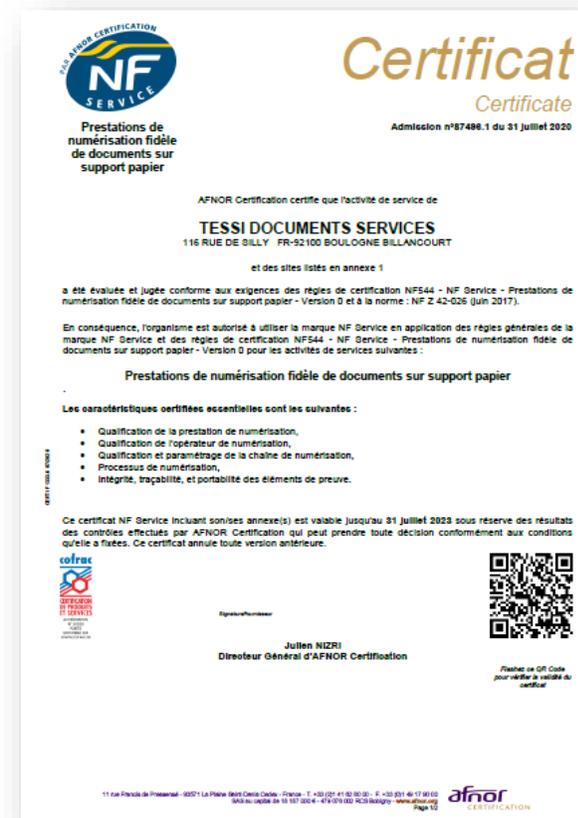
Document(s) de référence interne(s) Tessi :

La Convention de Numérisation (CDN)

SMQ-PR-709 - Dossier de Description Technique de Numérisation (DDSN)

Trame type de contrat « Numérisation fidèle »

tessi



Certification NF 461



Sujet : Système d'Archivage Electronique (SAE)
Certification attestant du respect de la norme **NF Z42-013**



Obtenu en 2016 et 2019 ⇒ Prochain renouvellement en 2022 !



Périmètre de certification : CERTIFIED SUITE by Tessi
en qualité de Tiers Archiveur couvrant

- Système d'Archivage Electronique hébergé sur 2 sites Tessi à Bordeaux
- Numérisation provenant de 9 sites Tessi + Archivage dans SAE
- Flux mails pour archivage dans le SAE
- Flux provenant du SI Client intégrés pour archivage dans le SAE



NF 544 & NF 461 : quels liens avec la copie fiable ?

Copie fidèle NF 544

Numérisation Fidèle
Norme NF Z 42-026

⇒ Objectif : obtenir une copie numérique équivalente en tout point à son original papier !



Horodatage qualifié de l'empreinte

 **CERTIGNA**
Services de confiance numérique



Copie durable NF 461

Système d'Archivage Electronique à valeur probatoire
Norme NF Z 42-013

⇒ Objectifs : Garantir

- l'intégrité des documents et de leur contenu,
- la pérennité de leur conservation,
- la sécurité du système ,
- la traçabilité des événements, tout au long du cycle de vie des documents.



COPIE FIABLE

Agrément SIAF support numérique – Archives publiques



Sujet : Conservation des archives publiques courantes et intermédiaires sur support numérique



Obtenu en 2019 (Publication au Journal Officiel de la République Française)
Prochain renouvellement en 2022



Périmètre couvert :

- Système d'Archivage Electronique hébergé par Tessi à Bordeaux et Le Haillan
- Archives numériques publiques courantes et intermédiaires



Agrément obtenu par Tessi.

Les solutions Tessi



NUMERISATION FIDELE by Tessi

Garantir une copie numérique fidèle à l'originale

1 Réception des flux

- Centre BPO Tessi - ISO 9001
- Réception sécurisée des flux physiques
- Préparation et nettoyage des flux
- Paramétrage de la chaîne de numérisation
- Contrôles de conformité

2 Capture des flux

- Numérisation des flux (IBML)
- Traitement des images
- Endos et lotissement
- Transfert des fichiers pour traitement
- Archivage physique temporaire après numérisation



3 Gestion et traitement

- LAD / RAD
- Classification et indexation
- Contrôle et vidéocodage
- Empreinte, horodatage, acquittement unique

Quelques chiffres clés

- 3 centres industriels de numérisation certifiés (Val de reuil / 27, Nanterre / 92, Schiltigheim / 67)
- Chaîne certifiée NF 544 respectant les exigences de la norme NF Z 42-026

Principaux usages

- Factures
- Contrats
- Documents de santé
- Dossiers réglementaires clients
- Documents métiers sensibles

CERTIFIED SUITE by Tessi

Système d'archivage électronique à valeur probatoire



Système d'archivage électronique – Usage Interne ou Tiers archiveur



01

Réception et numérisation des flux papier

- Réception sécurisée des flux physiques et électroniques
- Préparation et nettoyage des flux
- Archivage physique temporaire après numérisation
- Gestion des rejets / retours clients
- Numérisation des flux papier
- Endos et lotissement

02

Capture des flux multicanal

- Copie numérisée
- Email
- Flux Editique
- Datas issues du SI
- Découpage des flux électroniques
- Calcul d'empreinte et horodatage

03

Traitement des flux Multicanal

- LAD / RAD Tessi BOS MANAGER
- Classification et indexation
- Contrôle et vidéocodage
- Traçabilité et acquittement
- Export des données vers le SI
- Export des documents et des métadonnées pour archivage électronique



05

Hébergement

- Architecture entièrement dupliquée sur 2 sites
- Infrastructure réseaux redondée
- Haute Disponibilité
- Plan de Continuité Activité
- Sécurité d'accès et une vidéosurveillance
- Exploitation et supervision 24/24 et 7/7

04

Archivage Electronique

- Tessi DOCUBASE ou Tessi DATA CONTENT
- Vérification d'empreinte
- Horodatage, signature et versement
- Archivage à valeur probatoire
- Gestion des accès sécurisé
- Gestion de la preuve
- Gestion du cycle de vie (DUA)
- Historisation et journal des évènements



tessi

Quelques usages

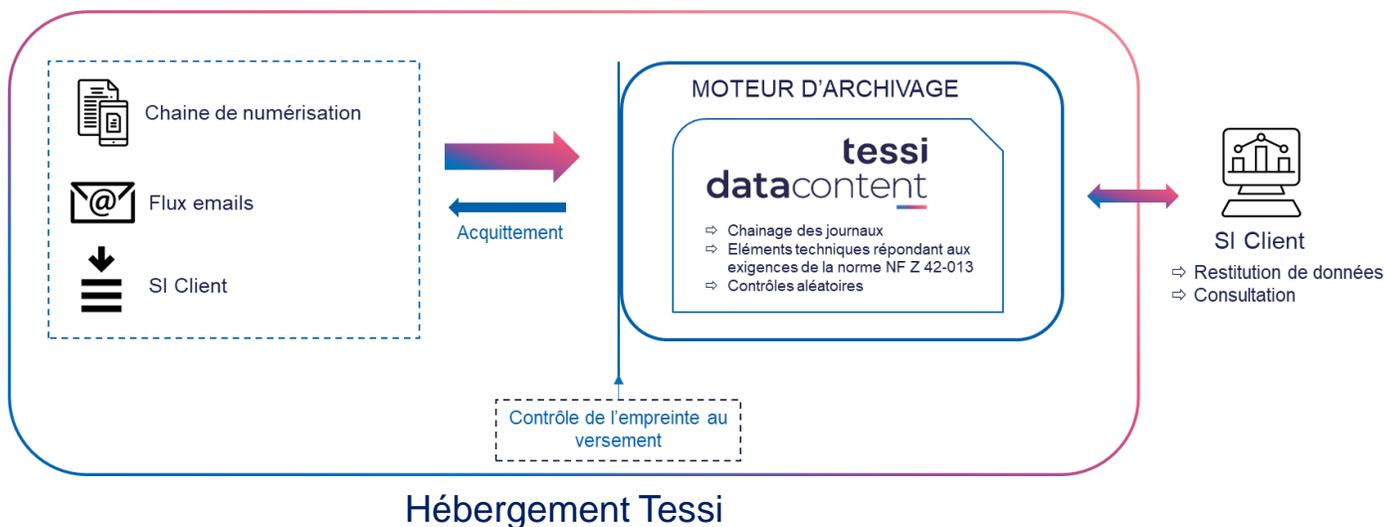
- Documents comptables, factures, fichiers des écritures comptables
- Contrats
- Documents santé
- Documents RH
- Dossiers réglementaires clients
- Documents métiers sensibles

ELEMENTS INDISPENSABLES DU SAE

- ⇒ Gestion documentaire
- ⇒ Politique d'archivage
- ⇒ Contrat type
- ⇒ Indicateurs

Tessi DATA CONTENT : une solution conforme pour l'archivage électronique à valeur probatoire

SAE certifié NF 461



Hébergement Tessi

Caractéristiques

- Contrôle de la pérennité des formats et du versement des flux numérisés
- Contrôle du versement des flux nativement numériques
- Horodatage et empreinte des documents versés aux archives
- Gestion du cycle de vie et traçabilité des évènements

tessi

tessi
datacontent



Une IHM standard dédiée aux fonctionnalités de GED

- Recherche multicritères et full-texte et consultation des documents
- Formulaire personnalisables
- Plans de classement dynamiques
- Diffusion des documents
- Gestion des profils et des droits
- Virtual Viewer Visionneuse

Cas d'usage



Digitalisation des demandes de subvention – Projet Zéro papier

Dématérialisation multicanale et gestion des processus documentaires



PERIMÈTRE DE LA PLATEFORME

Capture multicanal :

- Numérisation des courriers entrants (copies fidèles) des dossiers de demandes de subvention issus des DR et du siège
- Capture des emails depuis les BAL génériques de l'Agefiph
- Vidéocodage par Agefiph à partir de l'application Tessi en mode hébergé
- Capture des flux sortants issus des applications éditiques Agefiph

Automatisation des processus et gestion de contenu

- Centralisation des flux entrants et sortants dans la brique GED / SAE Tessi
- Workflow d'affectation et de réaffectation des courriers
- Intégration avec les applications métier Saturne, Clohe, Agresso, Siebel, Salesforce, Pega System et CRM Microsoft

Hébergement en mode SaaS

- Conformité aux certifications et agrément RGPD, HDS, NF 461 et SIAF

CHIFFRES CLÉS

- Dossiers de demandes de subvention :
- Courriers papier entrant : 2,3 millions de page / an - Emails : 26 000 / an
- Courriers sortants : 160 000 documents / an
- Nombre d'utilisateurs : 450
- 14 délégations régionales réparties sur 21 sites géographiques
- 9 directions et 16 services au siège

BÉNÉFICES CLIENTS

- Réduction des coûts d'infrastructure
- Espace de stockage dédié et sécurisé
- Parcours 100 % digital
- Recentrage des équipes sur leur cœur du métier
- Suppression des originaux papier

Plateforme d'échange documentaire

20 millions de documents par an et plusieurs millions d'utilisateurs clients

PERIMÈTRE DE LA PRESTATION

- Socle de gestion de contenu et d'archivage à valeur probatoire
- Injection massive des documents et des métadonnées
- Gestion multilingue
- Interface avec les applications métiers
- Portail web interne / externe de recherche et de consultation
- Notifications et alertes email
- Signature électronique des documents sortants
- Hébergement de la solution en mode SaaS

CHIFFRES CLÉS

- 15 à 20 millions de documents générés et conservés pendant 10 ans
- Plusieurs millions d'utilisateurs : clients (assurés), intermédiaires (courtiers, banques...), collaborateurs EH (employés et prestataires)
- 50 pays

BÉNÉFICES CLIENTS

- 80 % d'amélioration de relations clientes et partenaires
- 80 % d'amélioration du service à la clientèle
- Efficacité des processus Métiers
- Disponibilité continue 24/24 et 7/7

Dématérialisation des dossiers assurés

Gestion documentaire haute volumétrie et processus métiers



PERIMÈTRE DE LA PRESTATION

- Numérisation multi-filières des flux entrants : décès, assurances vie, actes de gestion...
- Injection massive dans le socle GED / SAE
- Automatisation des règles de gestion via moteur de workflow jBPM (BPMN v2)
- Processus de traitement avec relance automatique
- Processus de traitement avec interopérabilité du SI métier
- Dashboard de pilotage de l'activité
- Studio IHM 'à la demande' : conception par le client orientée User Centric

CHIFFRES CLÉS

- 8 000 gestionnaires
- Plusieurs dizaines de millions de clients
- Plusieurs centaines de millions de documents

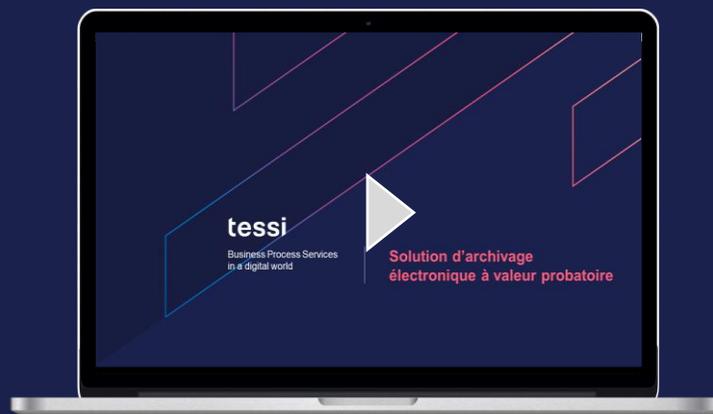
BÉNÉFICES CLIENTS

- 80% de réduction de temps de recherche et de traitement
- 80% de réponses assurés plus rapides
- Capacité à gérer une haute volumétrie
- Disponibilité continue 24/24 et 7/7

Envie d'en savoir plus ?



Tout savoir sur la numérisation fidèle et l'archivage électronique à valeur probatoire !



Revivez notre webconférence sur notre solution Tessi DATA CONTENT !



Nos prochains rendez-vous !

14 septembre

Webconférence - DIGITAL ID by Tessi : sécurisez l'identification à distance au sein de vos parcours digitaux

21 septembre

Webconférence - Lettre Recommandée Electronique : 6 bonnes raisons de l'adopter !

05 octobre

Webconférence - Archivage électronique : Quelle solution pour votre organisation et la conformité de vos flux ?

07 octobre

Webconférence - Signature électronique : Simple, rapide et conforme ! Serez-vous le dernier ?

28 octobre

Webconférence - Copies fidèles, copies fiables : Assurez la valeur probante et la conservation légale de vos copies numériques ?

Pour vous inscrire :
contact.commercial@tessi.fr

tessi

Contactez-nous

contact.commercial@tessi.fr



www.tessi.eu